

**Online-Seminar „Resilienz als Basis einer erfolgreichen Beratungs- und Vermittlungsarbeit“ am 06.07.2022**

In der Beratungs- und Vermittlungsarbeit ist wichtig, dass MitarbeiterInnen in Jobcentern den KundInnen ausgeglichen, aufmerksam und mit fachlicher Sorgfalt begegnen, um die gemeinsame Bemühung erfolgreich zu gestalten. Resilienz bezeichnet die psychische Widerstandskraft, die die Mitarbeitenden benötigen, um unterschiedlich anspruchsvollen Situationen und Personen gerecht zu werden.

Die Stärkung unserer Resilienz bedeutet vor allem, diese Kraft im Umgang mit Stress, hohen Ansprüchen, Erwartungen und emotionalen Belastungen, aber auch im Umgang mit potenziell verunsicherten Kund\*innen wirksam einzusetzen. Die Notwendigkeit der Psychohygiene als Burn-out-Prophylaxe wird beleuchtet sowie die Kunst, Belastungen gesund zu verarbeiten.

Einblick:

- Einführung in das Thema „Resilienz“ -auch und gerade unter Pandemiebedingungen
- Resilienzförderung in der Beratung und die hierfür nötigen Rahmenbedingungen
- Wie setze ich Resilienz methodisch speziell auf die Beratungssituation?
- Wie kann die Kommunikation souverän geleitet werden?
- Wie kann ich meine Haltung souverän gestalten, dass ich einfühlsam und sicher genug bin, um die Situation richtig einschätzen zu können?
- Resilienztraining
- Überblick zu Selbstfürsorge-Strategien

**Zielgruppe:** Mitarbeiter\*innen in Jobcentern und Sozialbehörden, die ihre eigene Resilienz systematisch erweitern möchten., um u.a. den Beratungsalltag besser meistern zu lernen.

**Ziel:** Sie erwerben Grundlagen, um Ihre Beratungsarbeit mit wirksamen Methoden aus der Resilienzforschung erfolgreich umsetzen zu können.

**Programm**

Mittwoch, 06.07.22, 09:00 bis 12:00 Uhr

<b>09:00</b>	Einführung
<b>09:30</b>	Risiko- und Schutzfaktoren
<b>10:30</b>	Resilienzstärkung in der Beratung
<b>11:00</b>	Psychohygiene- Selbstfürsorge-Strategien kennen lernen
<b>12:00</b>	Ende der Veranstaltung

**Input und Seminarleitung:** Tarla B. Naffin, Pädagogische Leitung der AJO e.V. mit besonderem Interesse an frauenspezifischer und kultursensibler Beratungsarbeit

*Änderungen vorbehalten*

## Organisatorisches

**Termin:** 06. Juli 2022, 09.00 bis 12.00 Uhr

**Teilnehmerzahl:** Die Anzahl der Teilnehmenden ist auf 18 Personen begrenzt.

**Teilnahmegebühr:** Die Tagungsgebühr beträgt 255,00 Euro zzgl. Umsatzsteuer.

Im Betrag enthalten sind die Kosten für die Veranstaltung und Unterlagen.

**Anmeldung:** Bitte melden Sie sich bis zum 29.06.2022 verbindlich Online oder per E-Mail bei uns an. Sie erhalten nach Anmeldeschluss eine Bestätigung und Rechnung. Es gelten die allgemeinen Geschäftsbedingungen der uve regional GmbH.

**Technische Voraussetzungen:** Sie erhalten eine gesonderte Email-Einladung mit den Zugangsdaten und mit den Unterlagen zum Seminar.

Hier ein paar Hinweise, um das Online-Seminar möglichst angenehm zu gestalten:

- Das Online-Seminar sieht Audio- und Videoübertragung vor, so dass wir empfehlen ein Laptop oder einen PC mit integrierter oder externer Kamera zu verwenden. Bei Verwendung eines Smartphones ist zu bedenken, dass die geteilten Dokumente weniger bequem gelesen werden können und dass es sich möglichst in einer feststehenden Halterung befinden sollte. Es ist auch möglich, sich per Telefoneinwahl (ohne Video) in das Seminar einzuwählen.
- Schaffen Sie am besten eine neutrale und ungestörte Arbeitsumgebung und beleuchten sie ihren Seminarplatz möglichst diffus (z.B. Deckenlicht von oben) um keine scharfen Schatten oder Lichteffekte zu bekommen.
- Schalten Sie sich am besten 15 Minuten vor dem Webinar zu und richten Sie sich mit Kamera und Kopfhörern (+ Getränk) bequem ein und machen sich dabei kurz mit den Funktionen vertraut, bevor Sie auf „Ich bin bereit“ schalten.
- Speichern Sie die mitgesendeten Dokumente am besten bei sich ab, so dass sie auf diese im Zweifel zugreifen können oder drucken sie diese vorher aus.
- Für die bessere Audioübertragung empfehlen wir Kopfhörer mit integrierter Sprechfunktion zu verwenden.

## Stornierungen

Bis zum 29. Juni 2022 besteht die Möglichkeit, eine Anmeldung zu stornieren. Bei einer späteren Stornierung bzw. Nichtteilnahme wird der Teilnahmebeitrag in Rechnung gestellt. Angemeldete Personen können jedoch eine/n Ersatzteilnehmer/in benennen.

## Rückfragen und Anmeldungen richten Sie bitte an

uve regional GmbH,  
Vernetzung & Beratung,  
Kalckreuthstr. 4,  
10777 Berlin  
[www.uve-regional.de](http://www.uve-regional.de)

Frau Dolbonosova  
Tel. 030 31582-502  
[dolbonosova@uve-regional.de](mailto:dolbonosova@uve-regional.de)