

**Inhouse-Seminar „Gewaltprävention und Eigensicherung in Jobcenter“**

Mitarbeitende von Jobcentern sind berufsbedingt nicht selten aggressivem Verhalten ausgesetzt. Besonders hoch ist das Risiko für Personen mit regelmäßigem Kund\*innenkontakt und im Außendienst. Erfahrungen reichen von verbalen Aggressionen über Drohgebärden bis hin zu tätlichen Angriffen mit Folgen für Leib und Leben. Oft werden Mitarbeitende dabei von der Eskalation einer Situation überrascht bzw. regelrecht überrumpelt. Ein angemessenes und selbstschützendes Verhalten wird deshalb häufig unterlassen, weil Geistesgegenwart allein selten ausreicht und eine solche Situation zuvor nicht ausreichend durchdacht und trainiert wurde.

Im Seminar geht es darum, problematische Situationen aus dem Erfahrungsbereich von Jobcentermitarbeitenden im Allgemeinen und der Seminarteilnehmenden im Besonderen zu besprechen und zu analysieren, um anschließend praktische deeskalierende, präventive aber auch reaktive Handlungsmöglichkeiten zu üben. Wichtig dabei sind unseren erfahrenen Trainern

- die persönlichen Voraussetzungen der Teilnehmenden (psychisch und körperlich)
- die Entwicklung einer resilienten inneren Haltung und eines möglichst selbstbewussten Auftretens
- das frühestmögliche Erkennen von Eskalationsrisiken.

Im Seminar werden unter Anleitung erfahrener Trainer und Organisationsberater, typische und von den Teilnehmenden geschilderte Situationen bzw. Reaktionsmöglichkeiten trainiert, die unterschiedlichen physischen und psychischen Voraussetzungen Rechnung tragen und im Arbeitsalltag umsetzbar sind. Theoretisches Rüstzeug wie z.B. Notrechte, relevante Straftatbestände wird während des Trainings auch vermittelt.

**Zielgruppe:** Mitarbeiter\*innen mit Kundenkontakt

**Ziel:** Mitarbeitende von Jobcentern sollen kritische Situationen schnell und realistisch einschätzen lernen, um daraus umgehend Reaktionen (abwehrend, präventiv oder defensiv) ableiten zu können, die dem Selbstschutz und der Deeskalation dienen sowie Angst nehmen und das Selbstbewusstsein stärken.

**Die Seminarteilnehmenden können vorab ihre Erfahrungsberichte, Fragen und Problemstellungen an den Referenten schicken.**

**Programm**

<b>09:00</b>	Begrüßung / Seminarinhalte
<b>09:15</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Vorstellung der Teilnehmer</li><li>• Persönliche Erfahrungsberichte aus dem Außendienst</li><li>• Sicherheitsorganisation in der Verwaltung</li><li>• Notrechte</li></ul>
<b>10:30</b>	Kaffeepause
<b>10:45</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Erscheinungsformen und Ursachen für Gewalt während der Arbeit</li><li>• Konflikt-handhabung / Eigensicherung</li><li>• Bedrohungslagen</li><li>• Bewertung der Gefahrenlage</li></ul>

<b>12:00</b>	Mittagspause
<b>12:45</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Rechtliche Informationen</li><li>• Relevante Straftatbestände</li><li>• Arbeitgeberverantwortung gegenüber Mitarbeitern</li><li>• Betriebswirtschaftliche und personelle Folgen</li></ul>
<b>14:00</b>	Kaffeepause
<b>14:15</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Techniken zum Eigenschutz</li><li>• Schlag- und Tritttechniken</li><li>• Befreiung aus Würgeriffen</li><li>• Kontrolle des Angreifers</li></ul>
<b>16:00</b>	Ende der Veranstaltung

**Input und Seminarleitung:** Herr Dr. Hamid Saberi ist Geschäftsführer und Organisationsberater bei der uve GmbH für Managementberatung in Berlin. Dr. Saberi ist Trainer für Fitness und Kraftsport der Lizenzen B und A sowie lizenziertes Personaltrainer. Darüber hinaus praktiziert er Krav Maga und ist aktiver Kickboxer

*Änderungen vorbehalten*

## Organisatorisches

**Termin:** nach Vereinbarung

**Teilnehmerzahl:** Die Anzahl der Teilnehmenden ist auf 14 Personen begrenzt.

**Veranstaltungskosten:** 1.975,00 Euro zzgl. Umsatzsteuer, zzgl. Reise- sowie Übernachtungskosten.

Die genauen Kosten berechnen sich nach Ermittlung konkreter Kosten für Unterkunft und Reiseaufwand.

Im Betrag enthalten sind die Kosten für die Veranstaltung, Unterlagen und Teilnahmebescheinigungen.

**Veranstaltungsort:** nach Vereinbarung

**Anmeldung:** Schicken Sie uns bitte eine formlose Email-Anfrage und wir senden Ihnen unser Angebot zu.

Es gelten die allgemeinen [Geschäftsbedingungen](#) der uve regional GmbH.

### Rückfragen und Anmeldungen richten Sie bitte an

uve regional GmbH,  
Vernetzung & Beratung,  
Kalckreuthstr. 4,  
10777 Berlin  
[www.uve-regional.de](http://www.uve-regional.de)

Frau Dolbonosova  
Tel. 030 31582-502  
[dolbonosova@uve-regional.de](mailto:dolbonosova@uve-regional.de)