

Inhouse-Seminar „Kommunikation auf Augenhöhe mit Kund*innen im Jobcenter: methodische Ansätze und praxisrelevante Fälle“

Mit der Einführung des Bürgergeldes und den geplanten Änderungen des SGB II ab dem 01.01.2023 wird der Kommunikation „auf Augenhöhe“ mit den Kund*innen von Jobcentern eine höhere Relevanz zugemessen. Die Mitwirkung der Kund*innen kann durch einen positiven Erstkontakt und das motivierende Gespräch erreicht werden. Dabei sollen Druck- bzw. Sanktionsmöglichkeiten außen vor bleiben. Dies ist eine Entwicklung, die sich auch in anderen Bereichen der Gesellschaft beobachten lässt.

In diesem Seminar proben wir ganz konkret anhand von Fallbeispielen aus dem Beratungsalltag, wie wir Menschen erreichen und bewegen. In einer praktischen Probe üben wir typische Situationen. Durch Wiederholung und präzise Rückmeldungen erreichen wir klare Fortschritte.

Inhalte

- Menschen besser wahrnehmen und so besser erreichen
- Die richtigen Worte für unterschiedliche Menschen
- Pacing and Leading; Kontakt aufnehmen – Führung übernehmen
- Mit Strategie und klaren Schritten zum Ziel
- Meine Stärken: besser einsetzen was ich kann
- Meine Schwachpunkte kennen und Gegenmittel aufbauen
- Überzeugungskraft, Ausdruck und Vielfalt in meinem Sprachausdruck

Das Seminar dient dazu, die Effizienz in der Fallbearbeitung sicherzustellen.

Die Seminarteilnehmenden können vorab ihre Fallbeispiele, Fragen und Problemstellungen an uve regional zur Vorbereitung für den Referenten schicken.

Zielgruppe: pAp, IFK und Fallmanager*innen der Jobcenter

Programm

09:00	Vorstellung von Programm und Trainer, Wünsche der TN
09:15	Gesprächstechniken und Kommunikationsmodelle Ablauf und Strategie einer erfolgreichen Beratung
10:00	Fallarbeit 1 <ul style="list-style-type: none">• Vorstellung der Situation• Die Vorgehensweise planen• Rollenverteilung – Probe und Spiel• Rückmeldung – Replay – Fortschritte sichern• Auswertung und persönlicher Werkzeugkoffer
12:00	Pause
12:45	Fallarbeit Teil 2
15:45	Auswertung und Bildung von Lernteams für eine Arbeit über das Training hinaus
16:00	Ende der Veranstaltung

Input und Seminarleitung: Florian Lirken ist Trainer und Coach seit 1993. Nach dem Studium in Visueller Kommunikation, Psychologie und Linguistik arbeitet er in der Freien Wirtschaft und an Hochschulen. Später machte er eine zweite Ausbildung in Schauspiel und Regie. Beide Erfahrungen verknüpfte sich in seine Methode: „Performance Communication“. *Änderungen vorbehalten*

Organisatorisches

Termin: nach Vereinbarung

Teilnehmerzahl: Die Anzahl der Teilnehmenden ist auf 16 Personen begrenzt.

Veranstaltungskosten: 2.450,00 Euro zzgl. Umsatzsteuer, zzgl. Reise- sowie Übernachtungskosten.

Die genauen Kosten berechnen sich nach Ermittlung konkreter Kosten für Unterkunft und Reiseaufwand.

Im Betrag enthalten sind die Kosten für die Veranstaltung, Unterlagen und Teilnahmebescheinigungen.

Veranstaltungsort: nach Vereinbarung

Seminarbuchung: Schicken Sie uns bitte eine formlose Email-Anfrage und wir senden Ihnen unser Angebot zu. Gerne können Sie dieses Seminar auch als Online-Seminar buchen. Es gelten die allgemeinen [Geschäftsbedingungen](#) der uve regional GmbH.

Rückfragen und Anmeldungen richten Sie bitte an

uve regional GmbH,
Vernetzung & Beratung,
Kalckreuthstr. 4,
10777 Berlin
www.uve-regional.de

Frau Dolbonosova
Tel. 030 31582-502
dolbonosova@uve-regional.de