

**Online-Seminar „Interkulturelle Gesprächsführung in der Beratung von Jobcenter-Kund\*innen unterschiedlicher Herkunft“ am 12.09.2024**

Laut IAB (Institut für Arbeitsmarkt- und Berufsforschung) ist die absolute Zahl der ausländischen SGB-II-Leistungsbeziehenden im November 2022 im Vergleich zum Vorjahresmonat um rund 594.000 Personen gestiegen (+30,8 %). Als Folge begegnen Mitarbeiter\*innen von Jobcentern in ihrer täglichen Arbeit immer mehr Menschen unterschiedlicher Herkunft mit kulturellen Prägungen, die sich von den eigenen unterscheiden. In der Zusammenarbeit kann es zu Irritationen kommen. Denn unterschiedliche Erwartungen, Kommunikationsgewohnheiten oder Verhaltensmuster beeinflussen die Arbeit. Die unzureichenden interkulturellen Kompetenzen sind oftmals Anlass für unnötige Missverständnisse und z.T. zeitaufwendig.

Über eine interkulturelle Kompetenz zu verfügen, kann den Umgang mit Menschen aus einem anderen Kulturkreis erheblich erleichtern. Die interkulturelle Beratung ist ein systematischer Ansatz, der durch Nutzung gezielter Methoden die praktische Arbeit verbessert. Das Methodeninstrumentarium kann problemlos in die Beratung integriert werden.

Seminarinhalte sind unter anderem:

- Ursachen und Hintergründe interkultureller Missverständnisse und Irritationen
- Grundlagen und Definition interkultureller Kompetenzen
- Anwendung von interkulturellen Kompetenzen in der täglichen Arbeit in Jobcentern
- Praxistipps zur interkulturellen Gesprächsführung

Die Teilnehmenden sind eingeladen, mit Blick auf das Seminarthema eigene Erfahrungen sowie Fragen, Wünsche und Befürchtungen einzubringen. Die Teilnehmenden erhalten Unterlagen vorab, um sich effizient auf das Seminar vorbereiten zu können.

**Programm**

Donnerstag, 12.09.2024, 09:00 bis 16:00 Uhr

<b>09:00</b>	<b>Begrüßung, Einführung und Vorstellungsrunde</b>
<b>09:15</b>	<b>Einführung</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Was bedeutet interkulturelle Kompetenz?</li><li>• Warum brauchen wir interkulturelle Kompetenzen?</li><li>• Warum Menschen in unterschiedlichen Kulturen unterschiedlich denken</li></ul>
<b>10:00</b>	<b>Kulturelle Unterschiede</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Unterschiede zwischen Vorurteil, Stereotyp und Klischee</li><li>• Umgang mit Stereotypen</li></ul>
<b>12:00</b>	<b>Pause</b>
<b>13:00</b>	<b>Kulturelle Unterschiede</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Kulturdimensionen</li><li>• Beispiele</li></ul>
<b>14:00</b>	<b>Selbstreflektion</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Fähigkeit des Perspektivwechsels</li><li>• Empathie und der Offenheit gegenüber anderen Kulturen und Religionen</li><li>• Positive Einstellung gegenüber fremden Kulturen</li></ul>
<b>16:00</b>	<b>Ende des Seminars</b>

**Input und Seminarleitung:** Anika Klug-Winter, Betriebswirtin und als Zusatzqualifikation Wirtschaftspsychologin und Vincent Herzog, Arbeitspsychologie *Änderungen vorbehalten*

## Organisatorisches

- Termin:** 12. September 2024, 09.00 bis 16.00 Uhr
- Teilnehmerzahl:** Die Anzahl der Teilnehmenden ist auf 16 Personen begrenzt.
- Teilnahmegebühr:** Die Tagungsgebühr beträgt 395,00 Euro zzgl. Umsatzsteuer.

Im Betrag enthalten sind die Kosten für die Veranstaltung und Unterlagen.

**Anmeldung:** Bitte melden Sie sich bis zum 05.09.2024 verbindlich Online oder per E-Mail bei uns an. Sie erhalten nach Anmeldeschluss eine Bestätigung und Rechnung. Es gelten die allgemeinen [Geschäftsbedingungen](#) der uve regional GmbH.

**Technische Voraussetzungen:** Sie erhalten ca. 1 Woche vor der Veranstaltung eine gesonderte Email-Einladung mit den Zugangsdaten, technischen Hinweisen zur Kommunikationsplattform Zoom und den Unterlagen zum Seminar.

Hier vorab ein paar Hinweise, um das Online-Seminar möglichst angenehm zu gestalten:

- Das Online-Seminar sieht Audio- und Videoübertragung vor, so dass wir empfehlen ein Laptop oder einen PC mit integrierter oder externer Kamera zu verwenden. Bei Verwendung eines Smartphones ist zu bedenken, dass die geteilten Dokumente weniger bequem gelesen werden können und dass es sich möglichst in einer feststehenden Halterung befinden sollte. Es ist auch möglich, sich per Telefoneinwahl (ohne Video) in das Seminar einzuwählen.
- Für eine optimale Audioübertragung empfehlen wir Kopfhörer mit integrierter Sprechfunktion zu verwenden.
- Schalten Sie sich am besten 15 Minuten vor dem Online-Seminar zu und richten Sie sich mit Kamera und Kopfhörern (+ Getränk) bequem ein und machen sich dabei kurz mit den Funktionen vertraut.
- Speichern Sie die mitgesendeten Dokumente am besten bei sich ab, so dass sie auf diese im Zweifel zugreifen können oder drucken sie diese vorher aus.
- **Bei Fragen zu Ihrer technischen Ausstattung, stehen wir Ihnen im Vorfeld des Seminars zur Klärung und für Tests gerne persönlich zur Verfügung.**

## Stornierungen

Bis zum 05. September 2024 besteht die Möglichkeit, eine Anmeldung kostenfrei zu stornieren. Bei einer späteren Stornierung bzw. Nichtteilnahme wird der Teilnahmebeitrag in Rechnung gestellt. Angemeldete Personen können jedoch eine/n Ersatzteilnehmer/in benennen.

## Rückfragen und Anmeldungen richten Sie bitte an

uve regional GmbH,  
Vernetzung & Beratung,  
Kalckreuthstr. 4,  
10777 Berlin  
[www.uve-regional.de](http://www.uve-regional.de)

Frau Dolbonosova  
Tel. 030 31582-502  
[dolbonosova@uve-regional.de](mailto:dolbonosova@uve-regional.de)