

**Online-Seminar „Kommunikation mit den Klienten in der Unterhaltssachbearbeitung“ am 15.10.2025**

In der Praxis wiederholen sich zahlreiche Problemkonstellationen in den einzelnen Unterhaltsfällen in der einen oder anderen Weise. Oftmals verstehen die Klienten weder was genau das Gesetz eigentlich meint noch welche Anforderungen vor diesem Hintergrund durch das Jobcenter gestellt werden (Wechselmodell, Umgang, zeitweise Bedarfsgemeinschaft, Haushaltsgemeinschaft, Trennung ... etc.). Das Seminar greift die häufigsten Probleme der Fallbearbeitung auf und zeigt Strukturen zur Problemlösung auf. Die typischen Argumente gegen eine Unterhaltszahlung werden betrachtet und Ansätze wie man hierauf reagieren kann, dargelegt.

**Zielgruppe:** Durch das Seminar soll Mitarbeiter\*Innen der Unterhalts- sowie der Leistungs- und Widerspruchsabteilungen von Jobcentern sowie Mitarbeiter\*innen des Jugendamtes – insbesondere der Vormundschaften und Beistandschaften – und der Unterhaltsvorschusskassen Strukturen an die Hand gegeben werden, um die immer wiederkehrenden Darstellungen / Gespräche und ggf. Diskussionen mit betroffenen Klienten einfacher und schneller handhaben zu können.

**Ziel:** Den Teilnehmer\*Innen werden typische Fallkonstellationen und immer wiederkehrende Argumente der Klienten sowie die effektivsten Reaktionsmöglichkeiten hierauf aufgezeigt.

**Programm**

Mittwoch, 15.10.25, 08:30 bis 10:00 Uhr

- |              |   |
|--------------|---|
| <b>08:30</b> | Begrüßung und Einführung                        |
| <b>08:45</b> | Typische Kommunikationssituationen mit Klienten |
| <b>10:00</b> | Ende des Seminars                               |

**Input und Seminarleitung:** Dr. Alexandra Reichel ist seit 2008 Richterin am Amtsgericht Hamburg.

Frau Dr. Reichel ist gelernte Mediatorin und hat zahlreiche wissenschaftliche Aufsätze, Urteils- und Buchbesprechungen veröffentlicht. Zudem kommentiert sie im Beck OGK die Paragraphen zum Umgangsrecht sowie im Rahm/Künkel, Handbuch Familien- und Familienverfahrensrecht, den Bereich der Elterlichen Sorge und des Umgangsrechts. Nach ihren langjährigen Lehrtätigkeiten an der Universität Hamburg und an der Hochschule für angewandte Wissenschaften ist Frau Dr. Reichel nun als Dozentin im Familien-, Unterhalts- und Sozialleistungsbereich tätig. Außerdem ist sie u.a. Mitglied der Wissenschaftlichen Vereinigung Familienrecht und des Deutschen Familiengerichtstages.

*Änderungen vorbehalten*

## Organisatorisches

- Termin:** 15. Oktober 2025, 08.30 bis 10.00 Uhr
- Teilnehmerzahl:** Die Anzahl der Teilnehmenden ist auf 18 Personen begrenzt.
- Teilnahmegebühr:** Die Tagungsgebühr beträgt 195,00 Euro zzgl. Umsatzsteuer.

Im Betrag enthalten sind die Kosten für die Veranstaltung und Unterlagen.

**Anmeldung:** Bitte melden Sie sich bis zum 08.10.2025 verbindlich Online oder per E-Mail bei uns an. Sie erhalten nach Anmeldeschluss eine Bestätigung und Rechnung. Es gelten die allgemeinen [Geschäftsbedingungen](#) der uve regional GmbH.

**Technische Voraussetzungen:** Sie erhalten ca. 1 Woche vor der Veranstaltung eine gesonderte Email-Einladung mit den Zugangsdaten, technischen Hinweisen zur Kommunikationsplattform Zoom und den Unterlagen zum Seminar.

Hier vorab ein paar Hinweise, um das Online-Seminar möglichst angenehm zu gestalten:

- Das Online-Seminar sieht Audio- und Videoübertragung vor, so dass wir empfehlen ein Laptop oder einen PC mit integrierter oder externer Kamera zu verwenden. Bei Verwendung eines Smartphones ist zu bedenken, dass die geteilten Dokumente weniger bequem gelesen werden können und dass es sich möglichst in einer feststehenden Halterung befinden sollte. Es ist auch möglich, sich per Telefoneinwahl (ohne Video) in das Seminar einzuwählen.
- Für eine optimale Audioübertragung empfehlen wir Kopfhörer mit integrierter Sprechfunktion zu verwenden.
- Schalten Sie sich am besten 15 Minuten vor dem Online-Seminar zu und richten Sie sich mit Kamera und Kopfhörern (+ Getränk) bequem ein und machen sich dabei kurz mit den Funktionen vertraut.
- Speichern Sie die mitgesendeten Dokumente am besten bei sich ab, so dass sie auf diese im Zweifel zugreifen können oder drucken sie diese vorher aus.
- **Bei Fragen zu Ihrer technischen Ausstattung, stehen wir Ihnen im Vorfeld des Seminars zur Klärung und für Tests gerne persönlich zur Verfügung.**

## Stornierungen

Bis zum 08. Oktober 2025 besteht die Möglichkeit, eine Anmeldung kostenfrei zu stornieren. Bei einer späteren Stornierung bzw. Nichtteilnahme wird der Teilnahmebeitrag in Rechnung gestellt. Angemeldete Personen können jedoch eine/n Ersatzteilnehmer/in benennen.

## Rückfragen und Anmeldungen richten Sie bitte an

uve regional GmbH,  
Vernetzung & Beratung,  
Kalckreuthstr. 4,  
10777 Berlin  
[www.uve-regional.de](http://www.uve-regional.de)

Frau Dolbonosova  
Tel. 030 31582-502  
[dolbonosova@uve-regional.de](mailto:dolbonosova@uve-regional.de)