

Proaktive Kommunikationsimpulse, um Widersprüchen vorzubeugen am 03.11.2026

Es gibt Jobcenter, die eine hohe Widerspruchsquote haben. Diese Widersprüche benötigen einen hohen Zeit- und Energieaufwand in der weiteren Bearbeitung.

Es ist zielführend präventiv und aktiv mit den Leistungsempfänger*innen zusammenzuarbeiten, um Widersprüchen vorzubeugen. Dies wird durch die Verschärfung der Mitwirkungspflichten an Bedeutung zunehmen.

In diesem Seminar werden Impulse gegeben, um einen neuen Blick auf das Thema zu gewinnen. Es geht um eine Perspektiverweiterung auf die eigenen kommunikativen Handlungsmöglichkeiten im Jobcenter um Widersprüchen aktiv und problemlösend zu vermeiden.

Zunächst wird es im theoretischen Teil darum gehen, die Ist-Situation beispielhaft anhand von Diagrammen zu beschreiben, um sich anschließend anhand der Persona-Methode aus dem Design Thinking in „typische“ Leistungsempfänger *innen beispielhaft hineinzusetzen und einzufühlen und den Moment des „Bescheid-Empfangens“ aus dieser Perspektive kennenzulernen. Anschließend werden Ideen und Impulse präsentiert, wie man aktiv in die Zusammenarbeit mit den Leistungsempfänger*innen einsteigen könnte, um abschließend den Raum für Erfahrungsaustausch zu öffnen.

Zielgruppe: Leistungsgewährer und persönliche Ansprechpartner im Jobcenter

Ziel: Das Seminar unterstützt Leistungsgewährer*innen und persönliche Ansprechpartner*innen dabei eine neue und proaktive Perspektive auf den Prozess der Bescheiderstellung zu gewinnen, um Widersprüchen vorzubeugen.

Programm

Dienstag, 03.11.26, 09:00 bis 10:30 Uhr

09:00	Begrüßung, Vorstellungsrunde
09:10	Einführung ins Thema
09:20	Einführung der „Persona“
09:40	Ideen und Impulse
10:00	Vertiefung und Erfahrungsaustausch
10:30	Ende der Veranstaltung

Input und Seminarleitung: Lisa Schiller, Mediatorin und persönliche Ansprechpartnerin in einem Jobcenter

Änderungen vorbehalten

Organisatorisches

- Termin:** 03. November 2026, 09.00 bis 10.30 Uhr
- Teilnehmerzahl:** Die Anzahl der Teilnehmenden ist auf 18 Personen begrenzt.
- Teilnahmegebühr:** Die Tagungsgebühr beträgt 195,00 Euro zzgl. Umsatzsteuer.

Im Betrag enthalten sind die Kosten für die Veranstaltung und Unterlagen.

Anmeldung: Bitte melden Sie sich bis zum 20.10.2026 verbindlich Online oder per E-Mail bei uns an. Sie erhalten nach Anmeldeschluss eine Bestätigung und Rechnung. Es gelten die allgemeinen [Geschäftsbedingungen](#) der uve regional GmbH.

Technische Voraussetzungen: Sie erhalten ca. 1 Woche vor der Veranstaltung eine gesonderte Email-Einladung mit den Zugangsdaten, technischen Hinweisen zur Kommunikationsplattform Zoom und den Unterlagen zum Seminar.

Hier vorab ein paar Hinweise, um das Online-Seminar möglichst angenehm zu gestalten:

- Das Online-Seminar sieht Audio- und Videoübertragung vor, so dass wir empfehlen ein Laptop oder einen PC mit integrierter oder externer Kamera zu verwenden. Bei Verwendung eines Smartphones ist zu bedenken, dass die geteilten Dokumente weniger bequem gelesen werden können und dass es sich möglichst in einer feststehenden Halterung befinden sollte. Es ist auch möglich, sich per Telefoneinwahl (ohne Video) in das Seminar einzuwählen.
- Für eine optimale Audioübertragung empfehlen wir Kopfhörer mit integrierter Sprechfunktion zu verwenden.
- Schalten Sie sich am besten 15 Minuten vor dem Online-Seminar zu und richten Sie sich mit Kamera und Kopfhörern (+ Getränk) bequem ein und machen sich dabei kurz mit den Funktionen vertraut.
- Speichern Sie die mitgesendeten Dokumente am besten bei sich ab, so dass sie auf diese im Zweifel zugreifen können oder drucken sie diese vorher aus.
- **Bei Fragen zu Ihrer technischen Ausstattung, stehen wir Ihnen im Vorfeld des Seminars zur Klärung und für Tests gerne persönlich zur Verfügung.**

Stornierungen

Bis zum 20. Oktober 2026 besteht die Möglichkeit, eine Anmeldung kostenfrei zu stornieren. Bei einer späteren Stornierung bzw. Nichtteilnahme wird der Teilnahmebeitrag in Rechnung gestellt. Angemeldete Personen können jedoch eine/n Ersatzteilnehmer/in benennen.

Rückfragen und Anmeldungen richten Sie bitte an

uve regional GmbH,
Vernetzung & Beratung,
Kalckreuthstr. 4,
10777 Berlin
www.uve-regional.de

Frau Dolbonosova
Tel. 030 31582-502
dolbonosova@uve-regional.de